



Tarjeta integrada

Una solución de Marketing creada a tu medida



Politique de Protection des données de la société IMPAOR, S.A.



1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement de vos données concernant les différents processus de gestion de nos utilisateurs, clients ou fournisseurs est la société **IMPAOR, S.A.**, dont le siège social est C/ Río Guadalquivir, 10 - 28110 ALGETE (province de MADRID) et le CIF (numéro d'identification fiscale) A79335758.

Aux fins de notre politique de protection des données, le numéro de téléphone de contact est 91 628 04 80 et le courrier électronique de contact est sergiobadajoz@impaorsa.com.

2. Quel est le type de données personnelles dont nous disposons et comment les avons-nous obtenues?

Les catégories de données personnelles concernant les clients et les fournisseurs, traitées par **IMPAOR, S.A.** sont :

- Données d'identification.
- Adresses postales ou électroniques.
- Information commerciale.
- Données économiques et de transactions.
- Ajouter d'autres catégories si nécessaire.

Nous ne traiterons en aucun cas des données soumises à une protection spéciale.

Toutes les données mentionnées ci-dessus ont été obtenues soit de manière directe à travers le formulaire de contact rempli par vos soins ou par la présentation d'une offre commerciale, contractuelle, etc. ou à l'aide des données d'identification fournies par votre entreprise et de l'information complémentaire nécessaire à la réalisation de l'objectif de la relation contractuelle entre les parties. Vous-même ou votre entreprise serez tenus de nous fournir les données actualisées en cas de modification.

3. Quelle est la finalité du traitement de vos données?

Chez **IMPAOR, S.A.**, nous traitons les données fournies par les personnes intéressées dans le but de gérer différentes opérations liées aux processus spécifiques établis pour la vente, le service après-vente, la gestion de fournisseurs, la qualité des services, etc. Nous utilisons donc vos données pour accomplir certaines des actions suivantes:

- Envoi de l'information demandée à travers le formulaire de contact de notre site web ou tout autre moyen de contact avec notre entreprise.
- Présenter aussi bien aux clients potentiels qu'à nos clients, des offres de produits et services susceptibles de les intéresser.
- Réaliser la gestion administrative, fiscale et comptable de nos clients et/ou fournisseurs.
- Réaliser des enquêtes de satisfaction, études de marché, etc. dans le but de vous présenter des offres mieux appropriées et une qualité de service optimisée, etc.

Nous n'élaborerons pas de profils commerciaux sur la base de l'information fournie et nous ne prendrons par conséquent pas de décisions automatisées sur vous-même sur la base d'un profil commercial.

4. Pendant combien de temps vos données seront-elles conservées?

Les données personnelles de personnes physiques en relation avec des clients potentiels, clients et fournisseurs, collectées par **IMPAOR, S.A.** à travers les différents formulaires de contact et/ou collecte d'information seront conservées tant que la personne concernée ne demandera pas leur effacement. Les données fournies par nos clients et fournisseurs seront conservées tant qu'il existera une relation commerciale entre les parties, sachant que les délais minimums légaux de conservation seront respectés selon la matière.

Dans tous les cas **IMPAOR, S.A.** conservera vos données personnelles pendant une durée raisonnablement nécessaire, en tenant compte de nos besoins de répondre à des questions posées, résoudre des problèmes, réaliser des améliorations, activer de nouveaux services et satisfaire les exigences de la réglementation applicable. Cela signifie que nous pouvons conserver vos données personnelles pendant une durée raisonnable, même si vous avez cessé d'utiliser nos produits ou notre page web. Après écoulement de ce délai, vos données personnelles seront éliminées de tous les systèmes de la société **IMPAOR, S.A.**.

5. Quelle est la base de légitimité pour le traitement de vos données?

Nous vous résumons ci-dessous la base de légitimité de ce traitement, selon le type de traitement de données:

TRAITEMENT	BASE DE LÉGITIMITÉ
Gestion comptable: gestion de facturación avec clients et/ou fournisseurs.	Entretien, développement et contrôle de la relation contractuelle entre les parties.
Gestion fiscale: application de retenues, bonifications, etc.	Entretien, développement et contrôle de la relation contractuelle entre les parties; Accomplissement des obligations légales
Gestion administrative: gestion de logistique, entrepôt, livraisons au client, réception de marchandises, etc.	Entretien, développement et contrôle de la relation contractuelle entre les parties.
Marketing: actions commerciales sur nos produits ou services dirigées à nos clients ou aux personnes nous ayant demandé des informations à ce sujet dans le passé, y compris réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès de nos clients.	Consentement libre et non équivoque de la personne concernée (clients potentiels). Nous vous signalons que le retrait de ce consentement ne peut en aucun cas avoir une influence sur l'exécution du contrat conclu entre les parties; intérêt légitime de la compagnie sur la promotion et la commercialisation de produits ou services similaires à ceux qui ont été obtenus ou demandés par les personnes intéressées dans le passé.

Quant à la base de légitimité mentionnée, vous êtes dans l'obligation de fournir les données personnelles et si vous ne le faites pas, il sera impossible d'exécuter votre contrat et de satisfaire les obligations légales ou dérivées des pouvoirs publics.

6. À qui vos données personnelles seront-elles communiquées?

IMPAOR, S.A. ne partage jamais vos données personnelles avec une entreprise tiers dont l'intention est de les utiliser dans le cadre d'actions de marketing direct, sauf si vous avez donné votre autorisation expresse.

Nous vous informons que nous pouvons transmettre vos données personnelles à des organismes de l'Administration Publique et aux Autorités compétentes dans la mesure où **IMPAOR, S.A.** reçoit une demande légale de la part de ces Autorités ou dans les cas où, agissant de bonne foi, nous considérons que cette action est raisonnablement nécessaire pour l'accomplissement d'une procédure judiciaire, pour répondre à tout type de réclamation ou revendication légale, ou pour protéger les droits de **IMPAOR, S.A.** ou de ses clients et le public en général.

Si aucune cession à des tiers, y compris à d'autres entreprises du groupe du Responsable de traitement, n'est prévue :

Nous vous informons que vos données ne seront ni cédées, ni communiquées à des tiers, sachant que la société **IMPAOR, S.A.** assume la responsabilité exclusive de leur traitement et protection.

IMPAOR, S.A. peut fournir vos données personnelles à des tiers (par ex. prestataires de services Internet nous aidant à administrer notre page web ou réaliser les services objets du contrat, entreprises d'assistance et de maintenance informatique, entreprises de logistique, cabinets comptables et de conseil fiscal, etc.) Dans tous les cas, ces tiers doivent respecter à tout moment les mêmes niveaux de sécurité qu' **IMPAOR, S.A.** en ce qui concerne vos données personnelles et seront le cas échéant liés par des engagements juridiques dans le but de conserver vos données personnelles de manière confidentielle et sûre et d'utiliser l'information en suivant exclusivement les instructions particulières d'**IMPAOR, S.A.**.

7. Quels sont vos droits en tant que personne concernée ou intéressée?

Tout individu a le droit de savoir si **IMPAOR, S.A.** traite ou non des données personnelles le concernant.

De manière concrète, les personnes intéressées peuvent demander d'exercer le droit d'accès à leur données personnelles et de les recevoir dans un format couramment utilisé et lisible par machine si le traitement est effectué par des moyens électroniques (droit à la portabilité).

Les personnes intéressées peuvent en outre demander d'exercer le droit de rectification des données inexacts ou le cas échéant demander leur effacement, lorsque les données ne sont plus nécessaires à la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

De façon complémentaire, les intéressés pourront dans certaines circonstances demander la limitation du traitement de leurs données, voire exercer leur droit d'opposition au traitement de leurs données dans certains cas et pour des raisons en relation avec leur situation particulière. **IMPAOR, S.A.** mettra fin au traitement des données, sauf pour des raison légitimes impérieuses ou l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations ou dans des cas exceptionnels prévus dans la réglementation applicable.

Nous vous informons également que vous avez le droit de retirer vos consentements à tout moment, sans pour autant que cela ait une incidence sur la licéité du traitement basé sur le consentement octroyé avant son retrait.

Nous informons également l'Utilisateur qu'il peut à tout moment exercer les droits mentionnés en nous contactant par écrit à l'aide des données de contact figurant dans la section 1, « Responsable de traitement » de cette politique de Protection des Données et Confidentialité d'**IMPAOR, S.A.**, en annexant une copie de sa carte d'identité. Vous avez aussi le droit de présenter une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des données, notamment si vous n'avez pas obtenu satisfaction lors de l'exercice de vos droits.

Agence Espagnole de Protection des Données
C/ Jorge Juan, 6
28001 - Madrid
Tel : 901100099 / 912663517

8. Protection des données des utilisateurs de la page web.

Conformément au règlement en vigueur (UE) 2016/679, **IMPAOR, S.A.** informe que les données à caractère personnel des Utilisateurs du site web seront utilisées pour effectuer les opérations du traitement indiqué dans chaque formulaire de collecte de données de notre page web par **IMPAOR, S.A.** Ce traitement de vos données sera protégé par votre propre consentement. En cliquant sur le bouton "ENVOYER", l'Utilisateur autorise **IMPAOR, S.A.** à traiter ses données.

Nous vous informons également qu'**IMPAOR, S.A.** ne cédera pas vos données à des tiers, sauf en cas d'obligation légale ou de consentement exprès de votre part. (En cas de cession, indiquer de quelles données il s'agit et à qui elles seront cédées).

Nous informons également l'Utilisateur qu'il peut à tout moment exercer ses droits d'accès, de rectification ou d'effacement de ses données et qu'il dispose d'autres droits prévus par le présent document et régis par le Règlement (UE) 2016/679, en s'adressant à **IMPAOR, S.A.**, C/ Río Ebro, esquina C/ Río Guadalquivir, 10 - 28110 ALGETE (province de MADRID) et CIF (document d'identification fiscale) A79335758, e-mail: sergiobadajoz@impaorsa.com.

D'autre part, conformément aux dispositions de la loi 34/2002, du 11 juillet relative aux Services de la Société d'Information et du Commerce Électronique, **IMPAOR, S.A.** s'engage à ne pas envoyer de publicité par courrier électronique sans avoir reçu au préalable l'autorisation expresse du destinataire. L'Utilisateur pourra s'opposer à l'envoi de publicité en cochant la case correspondante.

9. Autre information importante sur notre politique de confidentialité

9.1 Mesures de sécurité

IMPAOR, S.A. adopte les niveaux de sécurité requis par la réglementation européenne et espagnole en vigueur en matière de protection des données en tenant compte de l'état de la technique, des coûts d'application et la nature, l'étendue, le contexte et les finalités du traitement décrits ainsi que les risques de probabilité et gravité variables pour vos droits et libertés en tant qu'individu.

9.2 Traitement de données de mineurs

IMPAOR, S.A. attache une grande importance à la protection de la vie privée des mineurs, et dans ce sens, les données de vos enfants mineurs seront demandées uniquement lorsque cela est strictement nécessaire pour satisfaire certaines obligations légales (par exemple application de retenues sur l'impôt sur les personnes physiques, etc.)

Dans tous les cas, cette collecte de données sera toujours soumise au recueil de votre consentement exprès en tant que parents ou tuteurs.

9.3 Modificaciones de nuestra Política de Protección de Datos y de Privacidad

IMPAOR, S.A. pourra réaliser occasionnellement des modifications et corrections dans cette section de la Politique de Protection des Données pour les employés. Veuillez consulter régulièrement cette section pour vous informer des changements effectués et savoir dans quelle mesure vous pouvez être concernés.

9.4 Pourquoi est-il nécessaire d'accepter cette Politique de Protection des Données et de Confidentialité?

Cette section de la Politique de Protection des Données pour Employés offre un accès facile à toute l'information nécessaire pour que vous puissiez connaître la typologie des données qu'**IMPAOR, S.A.** conserve en ce qui concerne ses clients potentiels, clients et/ou fournisseurs, les finalités visées, les droits que le règlement de protection des données vous octroie en tant que personne concernée et la manière dont vous pouvez exercer ces droits. Par conséquent, l'envoi délibéré de vos données personnelles à l'aide de nos moyens de contact et/ou le début de la relation commerciale avec notre entreprise, nous autorise à considérer que vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données personnelles décrit par cette politique. Cette information personnelle sera utilisée uniquement pour les fins pour lesquels vous nous l'avez fournie et pour certaines réglementations nationales ou régionales qui nous l'autorisent.

Dans tous les cas, nous souhaitons vous avertir que si vous refusez de nous fournir certaines données que nous vous demandons, cela pourrait faire entrave au développement de la relation contractuelle entre les parties, avec d'éventuelles conséquences graves sur les différentes prestations faisant objet du contrat commercial conclu avec la partie contractante.

Si vous avez des questions sur cette section de la Politique de Protection des Données pour les Clients potentiels, Clients et Fournisseurs d' **IMPAOR, S.A.**, veuillez contacter l'entreprise à l'adresse fournie dans la section 1 « Responsable de Traitement » et nous nous ferons un plaisir de vous aider et de répondre aux questions additionnelles que vous nous poserez.

10. Réglementation applicable

Les présentes conditions sont régies à tout moment par les dispositions de la réglementation espagnole et européenne en matière de protection des données de caractère personnel et de confidentialité.