



RFID

L'évolution constante



Clients

Nos clients

Devis



Partagez votre avis

CLIENTS > Partagez votre avis

Partagez votre avis



Nous misons sur la satisfaction de nos clients

Merci de bien vouloir consacrer quelques minutes à remplir ce court sondage. L'information fournie sera utilisée pour améliorer notre service.

Vos réponses seront traitées de façon confidentielle par Impaorsa et ne seront pas utilisées à aucune autre fin.

En premier lieu, veuillez indiquer vos données de contact:

Entreprise	Date
Contacteur	Téléphone

Vous êtes sur le point de commencer ce sondage. Pour y répondre correctement, veuillez cocher la case correspondante. Une seule case doit être cochée pour chaque question, avec possibilité d'ajouter un commentaire si besoin est.

1. Quelle note donnez-vous à l'attention que vous avez reçue de la part du personnel de IMPAORSA ?

☐ Très bonne ☐ Bonne ☐ Normalee ☐ Mauvaise ☐ Très mauvaise ☐ Sans opinion

Commentaires

2. Quel est votre avis de la compagnie IMPAORSA en ce qui concerne le respect des délais de livraison ?

☐ Très bonne ☐ Bonne ☐ Normalee ☐ Mauvaise ☐ Très mauvaise ☐ Sans opinion

Commentaires

3. Quelle note donnez-vous au service de transport et à l'état des caisses et des marchandises livrées par IMPAORSA ?

☐ Très bonne ☐ Bonne ☐ Normale ☐ Mauvaise ☐ Très mauvaise ☐ Sans opinion

Commentaires

4. Quelle note donnez-vous à l'efficacité du personnel de IMPAORSA en ce qui concerne la gestion des commandes ou des consultations réalisées par téléphone/fax/mail ?

☐ Très bonne ☐ Bonne ☐ Normale ☐ Mauvaise ☐ Très mauvaise ☐ Sans opinion

Commentaires

5. Quelle note donnez-vous à IMPAORSA quant à la résolution d'incidents ?

☐ Très bonne ☐ Bonne ☐ Normale ☐ Mauvaise ☐ Très mauvaise ☐ Sans opinion

Commentaires

6. Quelle note donnez-vous à IMPAORSA en ce qui concerne la variété de ses produits et ses services ?

☐ Très bonne ☐ Bonne ☐ Normale ☐ Mauvaise ☐ Très mauvaise ☐ Sans opinion

Commentaires

7. Quelle note donnez-vous à la qualité des services assurés par IMPAORSA ?

☐ Très bonne ☐ Bonne ☐ Normale ☐ Mauvaise ☐ Très mauvaise ☐ Sans opinion

Commentaires

8. Que pensez-vous du rapport qualité/prix des produits et des services assurés par IMPAORSA ?

☐ Très bonne ☐ Bonne ☐ Normale ☐ Mauvaise ☐ Très mauvaise ☐ Sans opinion

Commentaires

9. Quelle a été votre expérience générale chez IMPAORSA ?

☐ Très bonne ☐ Bonne ☐ Normale ☐ Mauvaise ☐ Très mauvaise ☐ Sans opinion

Commentaires

10. Pour terminer, recommanderiez-vous la compagnie ?

☐ Oui ☐ Non

Merci de votre collaboration, votre avis est très important pour nous et nous aide à améliorer notre service.

Salutations cordiales,

Directeur de qualité.

☐ Je souhaite recevoir des communications commerciales d'IMPAOR, S.A.

☐ J'ai lu et j'accepte la **Politique de Confidentialité** de IMPAOR, S.A.

Conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur sur la Protection des Données à caractère personnel, nous vous informons que vos données à caractère personnel seront traitées par IMPAOR, S.A., en qualité de responsable de traitement dans le but de gérer les demandes d'information reçues à travers le formulaire web ou des réseaux sociaux. Nous vous informons également qu'IMPAOR, S.A. ne cédera pas vos données à des tiers, sauf en cas d'obligation légale ou de consentement exprès de votre part.

Conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur sur la Protection des Données à caractère personnel, nous vous informons que vos données à caractère personnel seront traitées par IMPAOR, S.A., en qualité de responsable de traitement dans le but de gérer les demandes d'information reçues à travers le formulaire web ou des réseaux sociaux. Nous vous informons également qu'IMPAOR, S.A. ne cédera pas vos données à des tiers, sauf en cas d'obligation légale ou de consentement exprès de votre part.

Vous avez le droit de savoir si IMPAOR, S.A. traite vos données personnelles, vous pouvez par conséquent exercer le droit d'accès à vos données personnelles, le droit de rectification des données inexactes ou d'effacement lorsque les données ne sont plus nécessaires ainsi que les autres droits prévus par la réglementation conformément à ce qui est expliqué dans l'information additionnelle. Vous pouvez exercer les droits mentionnés en vertu de la réglementation en vigueur en vous adressant à IMPAOR, S.A., tel. 91 628 04 80, e-mail : sergiobadajoz@impaorsa.com.

Vous pouvez également utiliser ces données de contact pour nous faire parvenir votre demande d'information additionnelle détaillée sur notre politique de protection des données. Vous pouvez en outre consulter notre information additionnelle disponible sur notre page web : www.impaorsa.com