



[Formularios](#)

Optimize sus procesos empresariales



Clientes

Nuestros clientes

Presupuestos

 Danos tu opinión

CLIENTES > Danos tu opinión

Danos tu opinión



Apostamos por la satisfacción de nuestros clientes

Por favor, dedica unos minutos a completar esta pequeña encuesta. La información que nos proporciones será utilizada para mejorar el servicio que ofrecemos.

Tus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la investigación llevada a cabo por Impaorsa.

En primer lugar, indica los siguientes datos de contacto:

Empresa	Fecha
Persona de contacto	Teléfono

Seguidamente, comenzamos con el cuestionario. Para rellenar correctamente esta encuesta, marca la casilla correspondiente o coloreas la que corresponda. Sólo puedes marcar una casilla en cada pregunta y si tienes algún comentario al respecto, puedes incluirlo.

1. En cuanto al trato recibido por parte del personal de IMPAORSA, ¿cómo lo valoras?

☐ Muy buena ☐ Buena ☐ Normal ☐ Mala ☐ Muy mala ☐ NS/NC

Comentarios

2. ¿Cuál es tu opinión respecto al cumplimiento en los plazos de entrega por parte de IMPAORSA?

☐ Muy buena ☐ Buena ☐ Normal ☐ Mala ☐ Muy mala ☐ NS/NC

Comentarios

3. ¿Cómo valorarías el estado de las cajas y mercancías recibidas por el servicio de transporte y entrega de IMPAORSA?

☐ Muy buena ☐ Buena ☐ Normal ☐ Mala ☐ Muy mala ☐ NS/NC

Comentarios

4. ¿Cómo valoras la efectividad en la gestión de pedidos o consultas realizados por teléfono /fax/ mail a IMPAORSA?

☐ Muy buena ☐ Buena ☐ Normal ☐ Mala ☐ Muy mala ☐ NS/NC

Comentarios

5. En cuanto a la resolución de incidencias por parte de IMPAORSA, ¿cómo lo valorarías?

☐ Muy buena ☐ Buena ☐ Normal ☐ Mala ☐ Muy mala ☐ NS/NC

Comentarios

6. Respecto a la variedad de productos y servicios que ofrece IMPAORSA, ¿cuál es tu valoración?

☐ Muy buena ☐ Buena ☐ Normal ☐ Mala ☐ Muy mala ☐ NS/NC

Comentarios

7. ¿Cómo valoras la calidad de los trabajos recibidos por IMPAORSA?

☐ Muy buena ☐ Buena ☐ Normal ☐ Mala ☐ Muy mala ☐ NS/NC

Comentarios

8. Y ahora, teniendo en cuenta la relación calidad/ precio de los productos y servicios prestados por IMPAORSA, ¿cómo lo valorarías?

☐ Muy buena ☐ Buena ☐ Normal ☐ Mala ☐ Muy mala ☐ NS/NC

Comentarios

9. ¿Cómo ha sido tu experiencia en general con IMPAORSA?

☐ Muy buena ☐ Buena ☐ Normal ☐ Mala ☐ Muy mala ☐ NS/NC

Comentarios

10. Por último y para finalizar, ¿nos recomendarías?

☐ Si ☐ No

Gracias por tu colaboración, tu opinión es muy importante para mejorar nuestro servicio.

Reciba un cordial saludo,

Director Calidad

☐ Deseo recibir comunicaciones comerciales de IMPAOR, S.A.

☐ He leído y acepto la [Política de Privacidad](#) de IMPAOR, S.A.

Enviar

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente sobre Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos de carácter personal serán tratados por parte de IMPAOR, S.A., en calidad de responsable del tratamiento con la finalidad de gestión de las solicitudes de información que llegan a través del formularios web o redes sociales . Asimismo, le informamos que salvo obligación legal o consentimiento expreso por su parte que IMPAOR, S.A. no va a ceder sus datos a terceras personas.

Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en IMPAOR, S.A. estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios como también ejercer los demás derechos recogidos por la normativa de la forma que se explica en la información adicional. Usted puede ejercitar los derechos mencionados en los términos establecidos en la normativa vigente dirigiéndose a IMPAOR, S.A., tel. 91 628 04 80, e-mail: sergiobadajoz@impaorsa.com. Asimismo, Usted puede solicitar a los mismos datos de contacto, información adicional detallada sobre nuestra política de protección de datos. Igualmente, podrá consultar nuestra información adicional en nuestra página web: www.impaorsa.com